

Tukipalveluiden tarjoamiseen sovellettavat erityisehdot

1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan kaikkiin Endress+Hauserin asiakkailleen tarjoamiin tukipalveluihin.

Nämä erityisehdot ovat voimassa sopimusosapuolena olevan Endress+Hauser-yrityksen yleisten tuotteiden ja palveluiden toimitusehtojen (GTC) lisäksi ja ovat erottamaton osa niitä. Jos ehtojen välillä on eroja, nämä erityisehdot ovat ensisijaisia.

Jos näiden erityisehtojen ja erillisen tukisopimuksen (katso kohta 2.12) välillä on eroja, viimeksi mainittu on ensisijainen.

Kulloinkin voimassa oleva GTC-versio julkaistaan sopimusosapuolena olevan Endress+Hauser-yrityksen verkkosivuilla.

2. Määritelmät

2.1 “Connected Support” on sopimus pohjainen palvelu, jossa asiakkaita tuetaan etänä teknisten ongelmien ratkaisemiseksi ja estämiseksi. Palvelu edellyttää jatkuvaa IOT-yhteyttä asennettuun tuotteeseen.

2.2 “Asiakas” tarkoittaa yrittäjää tai julkisoikeudellista laitosta tai rahastoa, joka tarvitsee tukipalveluita Endress+Hauser-tuotteisiin liittyen.

2.3 “Dokumentaatio” tarkoittaa Endress+Hauserin tuotteeseen liittyvää dokumentaatiota, joka toimitetaan asiakkaalle tai asetetaan asiakkaan saataville.

2.4 “Endress+Hauser” tarkoittaa ensisijaisesti sopimusosapuolena olevaa Endress+Hauser-yksikköä, joka tarjoaa tukipalveluita asiakkaalle tukipalvelusopimuksen mukaisesti, sekä toisaalta Endress+Hauser-konsernia laajemmassa merkityksessä yleisesti Endress+Hauser-tuotteiden yhteydessä.

2.5 “Virhe” tarkoittaa tuotteen mitä tahansa raportoitua toistettavaa toimintahäiriötä tai vikaa, joka on sovellettavassa dokumentaatiossa esitettyjen vaatimusten vastainen.

2.6 “Instrumentaatio” tarkoittaa kenttälaitteina tunnettuja mittalaitteita, käyttölaitteita ja venttiileitä.

2.7 “Lisenssisopimus” tarkoittaa ohjelmiston lisenssiä koskevaa sopimusta, mukaan lukien mutta siihen rajoittumatta Endress+Hauserin loppukäyttäjän lisenssisopimus (EULA).

2.8 “Tuote” tarkoittaa tukipalveluiden kohteena olevaa ja/tai asiakkaalle toimitettavaa instrumentaatiota, ohjelmistoa tai ratkaisua.

2.9 “Ohjelmisto” tarkoittaa yleensä asiakkaan tiloihin asennettua omistusohjelmistoa, jota myydään, vuokrataan tai tarjotaan ilmaiseksi Endress+Hauserin asiakkaille. Käsite kattaa myös Endress+Hauserin merkitsemät kolmannen osapuolen ohjelmistovalmistajien ohjelmistot (sekä niitä koskevan dokumentaation) sekä ohjelmistot Endress+Hauserin sisäryhtiöiltä, jotka myyvät niitä oman tuotemerkkinsä alla.

2.10 “Software as a Service” tarkoittaa ohjelmistoa isännöitynä palveluna, jota käytetään internetin välityksellä.

2.11 “Ratkaisu” tarkoittaa mitä tahansa Endress+Hauser-automaattioratkaisua, joka sisältää instrumentaatiota ja/tai asennettuja laitteistoja, ohjelmistoa, suunnittelua ja palveluita.

2.12 “Tukipalvelut” tarkoittaa Endress+Hauserin puhelimitse, sähköpostitse tai etäyhteydellä tarjoamaa etätukea, jonka avulla tuote pidetään käyttökunnossa. Etäyhteys on saatavilla vain tukisopimukseen sisällytettynä.

2.13 “Tukisopimus” tarkoittaa Endress+Hauserin ja asiakkaan välistä kirjallista sopimusta tilatuista tukipalveluista ja asiakkaan ostaman tuen yksityiskohtaisesta laajuudesta ja palvelutasosta.

2.14 “Päivitys” tarkoittaa virheiden korjauksia ja korjauspaketteja, jotka korjaavat tai tarjoavat vähäisiä parannuksia ohjelmistoon. Päivitykset eivät sisällä merkittäviä uusia toiminnallisuksia, vaan parantavat ohjelmiston vakautta, yhteensopivuutta ja turvallisuutta.

2.15 “Versiopäivitys” tarkoittaa ohjelmiston uutta versiota, jolla on tarkoitus korvata asiakkaan käyttämä vanha versio.

2.16 “Tuki-istuntoloki” tarkoittaa etätuki-istuntojen aikana tallennettuja digitaalisia muistiinpanoja, kuvankaappauksia ja videotallenteita.

3. Vaatimukset

Endress+Hauserilla on velvollisuus tarjota tukipalveluita vain seuraavien asiakkaan vahvistamien vaatimusten täyttyessä:

3.1 Yleiset vaatimukset

3.1.1 Asiakkaan ja Endress+Hauserin välillä on voimassa oleva tukisopimus kyseessä olevalle Endress+Hauser-tuotteelle tai kolmannen osapuolen tuotteelle.

3.2 Rekisteröinti

3.2.1 Vain rekisteröityneet asiakkaat voivat käyttää tukipalveluita. Asiakas voi rekisteröityä tukisopimuksen mukana tulevalla lomakkeella tai Endress+Hauserin verkkosivuilla omassa maassaan. Asiakas voi rekisteröidä asiakastililleen yhden tai useamman käyttäjän.

3.2.2 Asiakkaan on ilmoitettava Endress+Hauserille yrityksen nimi, osoite sekä rekisteröitävien yhteyshenkilöiden koko nimet, puhelinnumerot ja voimassa olevat sähköpostiosoitteet. Useita käyttäjiä rekisteröitäessä yksi rekisteröidyistä käyttäjistä on määriteltävä pääkäyttäjäksi. Asiakkaan on ilmoitettava Endress+Hauserille rekisteröityjen käyttäjien nimien, puhelinnumeroiden ja sähköpostiosoitteiden mahdollisista muutoksista. Asiakkaan on varmistettava, että rekisteröidyt käyttäjät voidaan tavoittaa annettujen puhelinnumeroiden ja sähköpostiosoitteiden avulla.

3.2.3 Endress+Hauser mahdollistaa tukipalveluiden käyttämisen asiakkaan ilmoittamien rekisteröintitietojen perusteella. Asiakas ymmärtää, että Endress+Hauserilla on

pääsy asiakkaan rekisteröintitietoihin, mukaan lukien kaikkiin myöhemmin luotaviin tunnuksiin/salasanoihin, joilla asiakas pääsee käyttämään tukipalveluita.

3.2.4 Asiakkaan on varmistettava, etteivät kolmannet osapuolet pääse luvottomasti käsiksi tili- tai sopimusnumeroon, käyttäjien rekisteröintitietoihin ja lisenssiavaimiin/sarjanumeroihin. Asiakas on vastuussa kaikista tili- tai sopimusnumerollaan ja rekisteröidyllä lisenssiavaimellaan/sarjanumerollaan tehdystä tilauksesta ja toimenpiteistä. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Endress+Hauserille havaitsemistaan tietojensa väärinkäytöstä kolmansien osapuolten toimesta.

3.3 Connected Support -palvelun erityisvaatimukset

3.3.1 Connected Support -palvelu edellyttää asiakkaan rekisteröitymistä Endress+Hauser-pilviympäristöön, joka koostuu Asiakastukiportaalista (www.mytechsupport.endress.com/) ja Endress+Hauser Netilion -palvelusta (<https://netilion.endress.com/>). Asiakkaan on siis hyväksyttävä kyseisen rekisteröitymisprosessin oleelliset ehdot.

3.3.2 Connected Support -palvelua käyttävät asiakkaat saavat liitettävyysspaketin, joka sisältää tuotteeseen kytkettävän laitekomponentin (reunalaitteen), joka lähettää dataa Endress+Hauserin pilviympäristöön.

3.3.3 Endress+Hauserin pilviympäristöön lähetetyn datan pääasiallisena tarkoituksena on (a) Endress+Hauserin tukipalveluiden tarjoamisen mahdollistaminen, (b) tukipalveluiden toiminnan analysoiminen ja parantaminen sekä (c) uusien palveluiden kehittäminen.

3.4 Ohjelmistovaatimukset

3.4.1 Asiakkaalla on oltava voimassa oleva lisenssisopimus tukisopimuksen kohteena olevaan ohjelmistoon.

3.4.2 Tuettu ohjelmisto on rekisteröitävä asianmukaisesti lisenssin myöntäneen Endress+Hauser-yksikön kanssa sovellettavan lisenssisopimuksen ehtojen mukaisesti.

3.4.3 Tuki on rajattu korkeintaan viiteen rekisteröityyn käyttäjään (useampia käyttäjiä lisämaksusta).

4. Tukipalvelut

4.1 Tukipalveluilla tarkoitetaan tukisopimuksen mukaisesti tarjottuja palveluita.

4.2 Tukipalveluita tarjotaan ratkaisu-, ohjelmisto- tai instrumentaatiotukena. Tukipalvelu sisältää seuraavat palvelut:

- a) toimintoihin, versioihin, käyttöön ja dokumentaation liittyvä neuvonta tuetun tuotteen asennuksen/käyttöänoton, käytön ja konfiguroinnin aikana

- b) vianetsintä, ongelmien analysointi ja sovellukseen liittyvien ongelmien ratkaisu
- c) yleinen tuotteen käyttöön liittyvä neuvonta
- d) paikan päällä annettavan tuen suunnittelu määrääjässä
- e) mahdollinen hälytysvalvontapalvelu ja ensivaste tarjotaan lisäpalveluna
- f) mahdollista etätukea (katso kohta 8) tarjotaan mahdollisuuksien mukaan lisäpalveluna tarvittaessa
- g) ohjelmistopäivitys (kohdan 5 mukaisesti) soveltuvin osin.

4.3 Tukipalvelu on saatavilla vain rekisteröidyille käyttäjille (katso kohta 3.2) sovittuun aikaan ja tukisopimuksessa sovitulla palvelutasolla ja vastausajoilla.

4.4 Endress+Hauserilla on oikeus delegoida tukipalveluiden tarjoaminen (kokonaan tai osittain) ja nimetä alihankkijoita (kolmansia osapuolia tai Endress+Hauserin konserniyhtiöitä) omalla harkinnallaan tarjoamaan tukipalveluita Endress+Hauserin puolesta, sillä edellytyksellä, että Endress+Hauser on tässäkin tapauksessa vastuussa asiakkaalle.

5. Ohjelmistopäivitys

5.1 Ohjelmistopäivityksiä tarjotaan asiakkaan tukisopimuksen kattamana erillisenä kokonaisuutena, johon sisältyy seuraavat palvelut:

5.1.1 Endress+Hauser tarjoaa asiakkaalle Endress+Hauser-ohjelmistojen viimeisimmät päivitykset tukisopimuksen voimassaoloaikana.

5.1.2 Kun uusi päivitys on saatavilla, Endress+Hauser lähettää siitä kopion asiakkaan nimetylle pääkäyttäjälle digitaalisessa muodossa tietovälineellä tai verkossa, esim. sähköpostin Electronic Software Download (ESD) - latauslinkkinä. Kun ohjelmistoja ja niiden päivityksiä siirretään sähköisten viestintävälineiden avulla, asiakas kantaa siirtoon liittyvän riskin siitä hetkestä lähtien, kun ohjelmisto poistuu Endress+Hauserin vaikutuspiiristä (esim. ladattaessa).

5.1.3 Endress+Hauser voi myös tarjota erityisiä ohjelmistoihin liittyviä virheiden korjauksia ja korjaustiedostoja asiakkaan pyynnöstä niiden tullessa saataville.

5.2 Päivityksiin sovelletaan taustalla olevan lisenssisopimuksen ehtoja. Päivityksiä koskevat samat lisenssi- ja sopimusperusteiset oikeudet, velvollisuudet ja rajoitukset kuin alkuperäistä Endress+Hauserin toimittamaa ohjelmistoa.

5.3 Siltä osin kuin asiakkaalle lisensoidaan ohjelmistoja, joihin Endress+Hauserilla on vain johdettu käyttöoikeus (ulkoinen ohjelmisto), Endress+Hauserin ja sen lisensoijan sopimat käyttöoikeudet pysyvät voimassa ja ovat ensisijaiset tämän sopimuksen käyttöoikeuksiin nähden. Jos

Endress+Hauser tarjoaa asiakkaalle avoimen lähdekoodin ohjelmistoja, myös niitä koskevat käyttöoikeudet pysyvät voimassa ja ovat ensisijaiset tämän sopimuksen käyttöoikeuksiin nähden. Asiakasta joko tiedotetaan ulkoisten tai avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttöoikeuksista, jotka ovat ensisijaisia tämän sopimuksen käyttöoikeuksiin nähden, tai nämä eroavat oikeudet julkaistaan verkossa.

6. Muut palvelut

6.1 Tukipalvelut eivät sisällä seuraavia toimenpiteitä:

- a) tuotteen muokkaukset tai erityiset kehittämistoimenpiteet
- b) tuki kolmannen osapuolen tarjoamille ilmaisohjelmille, ohjelmistoille ja laitteille, joita ei erikseen mainita tukisopimuksessa tukipalveluiden osana
- c) tuki käyttöjärjestelmän komponenteille ja ohjelmiston tai ratkaisun toiminnalle näiden komponenttien kanssa
- d) tuotteen muokkaaminen asiakkaan vaatimusten mukaisesti
- e) tuki vika- tai laiterikkotilanteessa, joka ei ole aiheutunut tuoteympäristössä kuvatuista tekijöistä
- f) sellaisten virheiden korjaaminen, jotka eivät liity tukisopimuksen kohteena olevaan tuotteeseen
- g) sellaisten virheiden poistaminen, jotka aiheutuvat kohdan 3 vaatimusten tai kohdan 7 asiakkaan velvollisuuksien laiminlyönnistä
- h) vakoiluohjelmien/virusten poistaminen
- i) etäyhteyteen liittyvät tietoliikennekustannukset.

6.2 Seuraavia palveluita tarjotaan ainoastaan i) asiakkaan pyynnöstä ja ii) Endress+Hauserin virallisen hyväksynnän jälkeen ja iii) kyseisten palveluiden ehtoja koskevan erillisen sopimuksen solmimisen jälkeen:

- a) versiopäivitysten tai uusien versioiden toimittaminen
- b) tuotekohtainen koulutus
- c) paikan päällä tapahtuva tuki (apu, asennus, konfigurointi, tuetun sovelluksen asennus, instrumentaattoriratkaisu) ja muut paikan päällä suoritettavat palvelut, kuten instrumentaation käyttöönotto tai kalibrointi
- d) tietojen varmuuskopiointi
- e) konsulttipalvelut.

6.3 Endress+Hauser kehittää jatkuvasti ohjelmistojaan ja julkaisee säännöllisesti päivityksiä ja versiopäivityksiä. Tästä syystä Endress+Hauser-ohjelmistojen tukipalveluiden tarjoaminen edellyttää, että asiakkaan asentama versio on ajantasainen. Jollei toisin ilmoiteta, ajantasaisuus tarkoittaa ohjelmiston viimeisimmän version asennusta tai voimassa olevan lisenssisopimuksen ja ylläpitosopimuksen mukaista ohjelmistoversiota.

6.4 Endress+Hauser voi pyynnöstä tarjota tukipalveluita ohjelmistolle, joka ei ole kaikilta osin ajan tasalla. Tällainen tukipalvelu aiheuttaa yleensä ylimääräisiä kustannuksia, jonka vuoksi sitä tarjotaan vain erikseen sovituilla ehdoilla, etenkin

vastausaikoihin ja hintoihin liittyen. Mikäli tukipalvelua tarjotaan ei-ajantasaiselle versiolle, emme voi aina taata optimaalista lopputulosta.

7. Asiakkaan velvollisuudet

7.1 Asiakkaan on pyrittävä estämään tietojen menettäminen ja tuotteen toimintahäiriöt asianmukaisin toimin, kuten säännöllisen varmuuskopioinnin ja häiriöohjelmien estämisen avulla. Jollei toisin ilmoiteta kirjallisesti, Endress+Hauserilla on oikeus olettaa, että sen käsittelemät tiedot on asianmukaisesti varmuuskopioitu.

7.2 Asiakkaan on turvattava asennus asianmukaisin toimenpitein.

7.3 Asiakkaan tulee pitää Endress+Hauser täysin ajan tasalla tiedoista, joita se tarvitsee palveluidensa toteuttamiseksi. Ellei toisin kirjallisesti sovita, Endress+Hauser ei ole velvollinen arvioimaan, vahvistamaan tai muuten tarkistamaan asiakkaan tarjoamien tietojen täydellisyyttä tai oikeellisuutta.

7.4 Mikäli Endress+Hauser omasta tahdostaan havaitsee, että asiakkaan toimittama tieto tai dokumentaatio on virheellistä, puutteellista, moniselitteistä tai objektiivisesti käyttökelvotonta, asiakkaan tulee heti Endress+Hauserin asiasta ilmoitettua suorittaa vaaditut korjaukset ja/tai muutokset, jotta Endress+Hauser voi suorittaa sopimuksen mukaiset palvelut.

7.5 Asiakkaan yhteyshenkilön (eli rekisteröidyn käyttäjän) tulee voida tehdä välttämättömiä päätöksiä asiakkaan puolesta tai varmistaa, että ne tehdään ilman aiheutonta viivytystä.

7.6 Osapuolten yhteistyövelvollisuudet etätukipalveluiden yhteydessä määritellään alla kohdassa 8, ellei niitä ole määriteltä toisin sovellettavassa tukisopimuksessa. Asiakkaan etäyhteysalustaa käsitellään kohdassa 9.

8. Etäyhteys

8.1 Jos tukipalveluita tarjotaan etäyhteyden kautta, vaadittujen tietoliikenne- ja internetyhteyksien (mukaan lukien toimiva selainohjelmisto) lisäksi asiakkaalta voidaan edellyttää etäyhteysohjelmiston apuohjelman tai älypuhelinsovelluksen (etäyhteystyökalu) hyväksymistä ja asentamista ja sen toiminnan varmistamista palvelusopimuksen voimassaoloaikana. Käytetystä etäyhteystyökalusta riippuen myös ohjelmistoelementtien kuten evästeiden (väliaikainen) lataaminen voi olla pakollista. Endress+Hauserin käyttämät etäyhteystyökalut voivat olla joko Endress+Hauserin omistamia tai kolmannen osapuolen ratkaisuja, kuten pilvipohjaisia tukityökaluja.

8.2 Etäyhteistyökalun asennuksen yhteydessä asiakasta pyydetään hyväksymään työkalun tarjoajan säännökset, etenkin kolmannen osapuolen ohjelmistojen lisenssisopimukset ja niitä koskevat tietosuojamääräykset, jotka liittyvät työkalun asennus- tai latausmenettelyyn. Jos ja siinä laajuudessa kuin asiakas ei hyväksy ohjelmiston lisensoijan säännöksiä, etäyhteistyökalun asennus/lataus tai käyttö sekä Endress+Hauserin etäpalvelun toteuttaminen ei ole teknisesti mahdollista. Mikäli asiakas kohtuuttomasti kieltäytyy etäyhteyden muodostamisesta, Endress+Hauser ei ole vastuussa tästä aiheutuvista sopimusrikkomuksista etenkin palvelutasojen suhteen.

8.3 Etäyhteys asiakkaan tietokoneelle, palvelimelle ja IT-järjestelmään. Endress+Hauser muodostaa tapauksesta riippuen etäyhteyden asiakkaan tietokoneeseen, palvelimelle tai IT-järjestelmään asiakkaan pyynnöstä ja sallimassa laajuudessa tilannekohtaisesti ja ainoastaan ongelmien ratkaisemiseksi kyseisen etäyhteistyökalun avulla. Tuki-insinöörien suorittama ongelmanratkaisu etäyhteistyökalun avulla sisältää asiakkaan järjestelmäkonfiguraation analyysin, tiedostojen näytön ja käsittelyn, rekisteröinnin, asiakkaan ruutunäkymän tarkastelun ja asiakkaan järjestelmän väliaikaisen hallinnan. Jos ja siinä laajuudessa kuin asiakas ei ole antanut pysyvää suostumusta Endress+Hauserin etäkäytölle osana etäyhteistyökalun konfigurointia, jokainen etäyhteysistunto edellyttää asiakkaan nimenomaista hyväksyntää (asiakaslähtöinen tuki). Etäyhteyden muodostaminen tehdään aina selvästi näkyväksi asiakkaalle. Asiakas voi lopettaa istunnon milloin tahansa käytettävän etäyhteistyökalun käyttöohjeessa kuvatulla ohjaustoiminnolla.

8.4 Etäyhteys älypuhelinsovelluksella. Endress+Hauser muodostaa etäyhteyden kuva- tai videolähetyksen välityksellä asiakkaan pyynnöstä ja sallimassa laajuudessa tilannekohtaisesti ja ainoastaan ongelmien tunnistamiseksi ja ratkaisemiseksi älypuhelinsovelluksen avulla. Etäyhteistyökalua voidaan käyttää asiakkaan valtuutetun työntekijän tai Endress+Hauserin tuki-insinöörin älypuhelimien kautta. Endress+Hauser siirtää asiakkaan tietoja etäyhteistyökalun kautta vain, jos asiakas antaa siihen kirjallisen suostumuksensa. Asiakas voi peruttaa tämän suostumuksen ja keskeyttää istunnon milloin tahansa. Kun dataa (esim. kuvia, videoita jne.) siirretään sähköisten viestintävälineiden avulla, asiakas kantaa tällaiseen siirtoon liittyvän riskin.

8.5 Endress+Hauser saa kerätä, hallinnoida, käsitellä ja käyttää ei-henkilökohtaisia tietoja sekä palveluun liittyviä teknisiä tai käyttötietoja. Tämä koskee erityisesti tietoja, jotka liittyvät Endress+Hauserin tuotteisiin, ohjelmistoihin ja ratkaisuihin, tietokoneeseen, johon etäyhteys muodostetaan, tietopalvelujen käyttöön, käytettävään järjestelmäohjelmistoon ja ohjelmiin sekä järjestelmään liitettyihin ja/tai sulautettuihin laitteisiin ja/tai instrumentaatioon. Endress+Hauserilla on oikeus kerätä, tallentaa, käsitellä ja käyttää tätä tietoa ohjelmistopäivitysten, tuotetuen, tuotetietojen ja muiden palveluiden tarjoamiseksi sekä tuotteiden, ohjelmistojen,

ratkaisuiden ja/tai palveluiden kehittämiseksi tai parantamiseksi.

8.6 Kohtien 8.3 ja 8.4 mukaiset tuki-istuntolokit sekä asiakkaan istuntohyväksynät tallennetaan ja säilytetään määriteltyjen vakiotoimintamenettelyjen mukaisesti. Tuki-istuntolokien lataus varustetaan salauksin luvaton pääsyä vastaan. Endress+Hauserin tukipalveluiden tarjoaminen etäyhteydellä voi edellyttää tietojenkäsittelysopimusta.

9. Asiakkaan etäyhteysalusta

9.1 Asiakkaan etäyhteysalustaa/ohjelmistotyökaluja käytetään vain nimenomaisesta sopimuksesta Endress+Hauserin kanssa.

9.2 Endress+Hauserin tukipalveluiden tarjoaminen etäyhteydellä voi edellyttää tietojenkäsittelysopimusta.

10. Takuun erityisehdot

10.1 Takuuseen kuulumattomat osat. Endress+Hauser ei voi taata, että tuetun tuotteen virheet voidaan korjata tai korjataan. Endress+Hauser ei voi taata etäyhteyden saatavuutta tai asianmukaista toimintaa. Endress+Hauser ei kannu vastuuta eikä suorita tukipalveluita liittyen ongelmiin, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen tuotteista (jos ne eivät sisälly voimassa olevaan tukisopimukseen), tai tuotteisiin, joita on muuttanut tai muokannut joku muu kuin Endress+Hauser.

10.2 Asiakkaan oikeussuojakeinot. Jos tukipalveluita ei tarjota näissä ehdoissa ja tukisopimuksessa sovituin ehdoin todennettavasti Endress+Hauserista johtuvasta syystä, Endress+Hauserin on tarjottava tukipalvelut sovitusti ilman lisäkorvausta kohtuullisen ajan sisällä. Jos tukipalvelua ei voida tarjota sovitusti asiakkaan asettaman kohtuullisen lisäajan puitteissa Endress+Hauserista johtuvista syistä, asiakkaalla on oikeus peruuttaa kyseinen palvelu.

Versio: QF01066H/60/FI/04.20