

Versio 11 – 29.7.2021

# Koronaviruspandemian vaikutukset

## Endress+Hauser Groupin tiedote koronaviruspandemiasta asiakkaille ja yhteistyökumppaneille

Koronavirusrokotukset etenevät maailmanlaajuisesti. Pandemia kuitenkin jatkuu edelleen virusmuunnosten ja paikallisten epidemioiden vuoksi. Tilanteen epäsuorat vaikutukset näkyvät nyt erityisesti maailmanlaajuisten materiaalitoimitusketjujen pullonkauloissa, toimituslogistiikan rajoitteissa ja matkustusrajoituksissa. Endress+Hauser vastaa muuttuvaan tilanteeseen kokonaisvaltaisoin keinoin. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista tukea suojaten samalla ihmisten terveyttä.

Nykytilanne on seuraavanlainen:

### Toimituskyky ja materiaalien saatavuus

- Yleisesti ottaen pystymme toimittamaan maailmanlaajuisesti. Globaali tuotantoverkostomme on toiminnassa.
- Tuotannon pullonkaulat ja häiriöt tavarantoimittajien osalta vaikuttavat materiaalien ja osien saatavuuteen kansainvälisillä markkinoilla.
- Logistiikkapalveluiden tarjoajien rajallinen kapasiteetti pidentää kuljetusaikoja ja nostaa kustannuksia.
- Käymme jatkuvaa keskustelua kumppaniemme kanssa välttääksemme ongelmia.
- Mikäli toimitus- ja kuljetusajat pitenevät, myyntiyhtiömme tiedottavat ja tukevat asiakkaita, joita ongelmat koskevat.

### Myynti ja palvelu

- Työntekijämme tapaavat asiakkaita voimassa olevia ohjeita ja toimenpiteitä noudattaen.
- Myynti ja huolto ovat tavoitettavissa tavalliseen tapaan myös työskennellessään etänä.
- Henkilökohtaisen [endress.com-tilin](https://endress.com-tilin) kautta asiakkaamme voivat seurata toimituksia, tarkastella hintoja ja toimitusaikoja ja tilata tuotteita.
- Tekniset tiedot, mittakuvat, dokumentaatio ym. ovat ladattavissa endress.com-sivustolta milloin tahansa.
- Tuemme asiakkaitamme huoltotarpeissa etänä Smart Support- ja Visual Support -palveluiden kautta.

### Toimet koronavirukselta suojautumiseksi

- Kannustamme kaikkia työntekijöitämme ottamaan koronavirukselta suojaavan rokotteen ja tukemaan paikallisia rokotustoimia.
- Toimipisteillämme noudatetaan tehokkaita keinoja työpaikatartunnoilta suojautumiseksi.

- Tapaamisissa ja kokouksissa sisäisten ja ulkopuolisten osallistujien kanssa noudatetaan paikallisiin määräyksiin perustuvia suojautumistoimia.
- Työryhmä koordinoi Endress+Hauser-konsernin käytäntöjä pandemiatilanteessa.

Toimitusketjujen haasteiden osalta pyydämme asiakkaitamme ystävällisesti tekemään tilauksensa mahdollisimman varhain. Näin voimme varmistaa luotettavat ja aikataulun mukaiset toimitukset, joista Endress+Hauser tunnetaan – vaikeinakin aikoina.