

## Smart Support

# Teknisen tuen palvelupaketit Endress+Hauserin instrumenteille

### Edut

- Vähemmän odottamattomia häiriöitä
- Huoltohenkilökunnan työkuorma vähenee
- Huoltokäyntien ja laitepalautusten kustannukset laskevat
- Oma instrumentointiosaamisesi vahvistuu



Teknisen tuen palvelupaketit tarjoavat tarvittavaa apua Endress+Hauserin asiantuntijoilta, jotka vastaavat instrumentteja ja prosesseja koskeviin teknisiin kysymyksiin viipymättä.

Asiantuntijamme ovat käytettävissäsi, jotta saamme laitteet ja prosessit toimimaan mahdollisimman nopeasti, mikäli odottamaton häiriö aiheuttaa seisokin. He pystyvät perehtymään asiaan etädiagnostiikan avulla, tekemään vianmäärityksen, sekä opastamaan huoltotoimenpiteissä. Tuen tehostamiseksi voidaan käyttää myös Visual Support -videoyhteyttä tai näytön jakoa.

Saat pääsyn kasvavaan Service Portal -sivuston tietokantaan Endress+Hauserin kenttälaitteista, sovelluksista ja laitteiden huoltotoimenpiteistä. Samalla oma osaamisesi vahvistuu.

Voit myös luoda, päivittää ja hallita tukipyynnöjä ja seurata niiden etenemistä verkossa Service Portal -sivustolla. Tarjoamme räätälöityjä palvelusopimuksia, joissa on taattu saatavuus ja vasteaika, sekä mahdollisuudet etäyhteyteen. Näin saat parhaan hyödyn instrumenteista ja prosesseista ja maksimoit liiketoiminnan tuottavuuden.

# Endress+Hauserin teknisen tuen palvelupaketit

Tarjoamme teknistä tukea kolmena eri pakettina, jotka on rakennettu pitämään instrumentit toiminnassa optimaalisella suorituskyvyllä. Tutustu vaihtoehtoihin ja valitse tarpeisiisi parhaiten sopiva paketti. Jos haluat tietää lisää teknisen tuen palvelupaketeista, otathan yhteyttä p. 020 1103 600 tai sähköpostilla info.fi.sc@endress.com.

	Smart Support		
	Basic Support	Plus	Premium
Pääsy verkossa Endress+Hauserin tietokantaan	Kyllä	Laajennettu	Laajennettu
Tukipyynnöt verkossa & puhelimitse	✓	✓	✓
Teknisen tuen saatavuus	8/5	8/5	8/5
Vasteaika		4 tuntia	2 tuntia
Visual support -tuki (videon välityksellä)		✓	✓
Etätuki näytönjaon avulla			✓
Hinta	Ilmainen	Pyydä tarjous	Pyydä tarjous



## Pääsy tietokantaan

Tietokanta käytettävissä 24/7 välittömän tuen saamiseksi ja oman osaamisen vahvistamiseksi.



## Tukipyynnöt verkossa & puhelimitse

Tukipyyntö on mahdollista tehdä verkossa oman tilin kautta tai soittamalla Endress+Hauserin asiakaspalveluun.



## Teknisen tuen saatavuus ja vasteaika

Asiantuntijatuella on taattu saatavuus ja vasteaika sopimuksen mukaan.



## Visual Support -videoyhteys

Mahdollisuus käyttää suora videoyhteyttä älypuhelimien kautta nopeaa etädiagnostiikkaa ja viamääritystä varten (Sightcall-sovellus).



## Etätuki näytönjaon avulla

Asiantuntija saa yhteyden suoraan laitteeseen esimerkiksi Field Xpert -työkalun näytönjaon avulla. Suunniteltu avustamaan etänä erityisesti käyttöönottilanteessa.

[www.fi.endress.com](http://www.fi.endress.com)

Endress+Hauser Oy  
Robert Huberin tie 3 B  
01510 Vantaa  
Finland

020 1103 600  
info.fi.sc@endress.com  
www.fi.endress.com