

# Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojailmoitus

Endress+Hauser -konserni ("Endress+Hauser" tai "me") pitää henkilötietojesi suojaamista erittäin tärkeänä. Tämän vuoksi noudatamme liiketoiminnassamme soveltuvaa henkilötietojen suojaaja ja tietoturvaa koskevaa lainsäädäntöä.

Tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan kaikkiin Endress+Hauser -konserniin kuuluviin yhtiöihin EU- ja ETA-alueella. Tietosuojailmoitusta sovelletaan yleisen, maailmanlaajuisesti sovellettavan tietosuojapolitiikkamme ohella.

## 1 Vastuu

Tietosuoja-asetuksen tarkoittamalla tavalla vastuussa olevan Endress+Hauser -yhtiön tiedot sekä lisätietoa toimivaltaisesta valvontaviranomaisesta löydät verkkosivuiltamme.

Voit ottaa yhteyttä tietosuoja-asioista kyseisen yhtiön sisällä vastaavaan henkilöön, tai mahdollisesti nimettyyn tietosuojavastaavaan, postitse verkkosivuillamme ilmoitettuun osoitteeseen otsikolla "Tietosuoja-asioista vastaava henkilö" tai sähköpostitse, mikäli sähköpostiosoite on ilmoitettu.

## 2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laillinen peruste

Käsitlemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("tietosuoja-asetus") ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

### a. Sopimuksen täytäntöön panemiseksi (tietosuoja-asetus, 6 art. kohta 1 b)

Erityisesti liittyen asiakastilauksiin, toimittajiin, yhteistyökumppaneihin ja työntekijöihin

### b. Oikeudellisten etujen suojaamiseksi ottaen huomioon etujen välisen tasapainon (tietosuoja-asetus, 6 art. kohta 1 f)

Varsinaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi vaadittavan käsittelyn ylittäviltä osin käsitlemme henkilötietojasi siinä määrin kuin se on tarpeellista meidän tai kolmannen osapuolen oikeudellisten etujen suojaamiseksi. Tämä koskee erityisesti:

- Tietojen siirtäminen Endress+Hauser -konsernin sisällä
- Mainonta tai markkinatutkimus, paitsi jos olet vastustanut tietojesi käyttöä tähän tarkoitukseen
- Suoriin asiakaskontakteihin liittyvien toimintatapojen analysointi ja optimointi, mukaan lukien asiakassegmentointi ja päätöksenteon todennäköisyyksien arviointi
- Oikeudellisen vaateen puolustaminen ja puolustus oikeudellisessa riidassa
- Tietoturvan takaaminen
- Videovalvonta kotirauhan turvaamiseksi sekä rakennusten ja omaisuuden suojaamiseksi ilkeiltä ja varkaudelta
- Rakennusten ja alueiden turvallisuuden edistämiseksi suoritettavat toimenpiteet (esim. kulunvalvonta)

- Kotirauhan turvaamiseksi suoritettavat toimenpiteet
- Liikkeenjohdolliset toimenpiteet ja tuotteiden ja palveluiden jatkokehittäminen
- Konsernin sisäinen riskinhallinta

c. **Suostumuksesi perusteella (tietosuoja-asetus, 6 art. kohta 1 a)**

Jos olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn tiettyjä tarkoituksia varten (esim. videointi ja valokuvat, uutiskirjeet), kyseinen käsittely on laillista suostumuksesi perusteella. Annettu suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa. Tämä pätee myös ennen tietosuoja-asetuksen voimaantuloa, eli ennen 25.5.2018 annettujen suostumusten peruuttamiseen. Huomioithan kuitenkin, että suostumuksen peruuttaminen on pätevä vain sen tekemishetkestä lähtien eikä sillä ole vaikutusta aiempaan henkilötietojesi käsittelyyn.

d. **Lakisääteisten velvoitteiden (tietosuoja-asetus, art. 6 kohta 1 c) tai yleisen edun (tietosuoja-asetus, 6 art. kohta 1 e) perusteella**

Meitä velvoittavat useat erilaiset lakisääteiset velvoitteet, eli lainsäädännölliset vaatimukset (esim. terrorismin vastaisia listoja koskevat tarkastukset ja rahanpesun estämistä koskeva sääntely). Käsittelyn tarkoituksiin kuuluvat henkilöllisyyden tarkistaminen, verotukseen, sosiaaliturvaan sekä petosten ja rahanpesun ehkäisemiseen liittyvien varmennus- ja raportointivelvoitteiden täyttäminen sekä riskien arviointi ja hallinta Endress+Hauser -konsernin sisällä.

### 3 Kenelle tietojani annetaan?

Tietoihisi annetaan pääsy sellaisille vastuussa olevaan Endress+Hauser -yhtiöön kuuluville yksiköille, jotka tarvitsevat tietojasi sopimuksellisten ja lainsäädännöllisten velvoitteidensa täyttämiseksi tai oikeudellisten etujen suojaamiseksi.

Lisäksi voimme antaa tietojasi kyseisiä tarkoituksia varten Endress+Hauser -konsernin sidosyhtiöille, palveluntarjoajillemme, nimeämillemme asiamiehille, julkisille viranomaisille sekä kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan antaa erityisesti seuraaville vastaanottajille tai seuraavia toimintoja ja palveluja tarjoaville vastaanottajille:

- Endress+Hauser -konsernin sidosyhtiöt
- Endress+Hauser InfoServe, joka toimii keskitettynä datakeskuksena
- Pilvi- ja ASP-palveluja tarjoavat kolmannet osapuolet
- Julkisyhteisöt lainsäädännöllisten raportointivaatimusten noudattamiseksi, esim. rahoitusviranomaiset, sosiaaliturvalaitokset, lainvalvontaviranomaiset
- Pankkitietojen käsittely
- Tietokone- ja IT-sovellusten tuki ja ylläpito
- Arkistointi
- Asiakirjojen käsittely
- Puhelinkeskuspalvelut
- Vaatimustenmukaisuutta koskevat palvelut

- Tietojen seulonta rahanpesun estämiseksi
- Tietojen tuhoaminen
- Auditointipalvelut
- Leasing-yhtiöt
- Luottotietojen tarkistuksen palveluntarjoajat
- Perintätoimistot
- Maksukorttien käsittely (pankkikortit/luottokortit) ja maksuliikenne
- Markkinointi
- Mediateknologia
- Raportointi
- Puhelinliikenne
- Verkkosivujen hallinta
- Vakuutukset

#### **4 Siirretäänkö tietoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille?**

Tietoja siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolisiin maihin (“kolmannet maat”) ainoastaan, jos se on tarpeen tilaustesi toteuttamiseksi (esim. tuotanto, logistiikka), lainsäädännön noudattaminen edellyttää tietojen siirtämistä (esim. verotukseen liittyvien ilmoitusvelvoitteiden täyttämiseksi), olet antanut siihen suostumuksesi tai tarkoituksena on sopimuksen mukainen tietojen käsittely. Tietoja voidaan antaa myös Endress+Hauser -konsernin sidosyhtiöille, jotka sijaitsevat kolmansissa maissa, mukaan lukien erityisesti Sveitsi.

Kun hyödynnetään kolmansissa maissa sijaitsevia palveluntarjoajia, niitä sitovat kirjallisten ohjeiden ohella EU:ssa sovellettavan tietosuojan tason noudattamista koskevat EU:n mallisopimuslausekkeet. Endress+Hauser -konsernin sidosyhtiöiden kanssa on tehty asianmukaiset sopimukset.

#### **5 Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Käsitlemme ja säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksellisten ja lakimääräisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Poistamme henkilötietosi, kun niitä ei enää tarvita yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin säilyttää niin kauan kuin yhtiötämme vastaan voidaan nostaa kanteita. Säilytämme henkilötietojasi myös niin kauan, kuin meillä on lainmukainen velvoite säilyttää tiedot. Vastaavia dokumentointi- ja säilytysvelvoitteita on asetettu myös kauppaa- ja verolainsäädännössä.

#### **6 Mitkä ovat tietosuojaa koskevat oikeuteni?**

Jokaisella rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukainen oikeus saada pääsy tietoihinsa. Rekisteröidyllä on myös tietyin edellytyksin tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukainen oikeus tietojen oikaisemiseen, tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukainen oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukainen oikeus tietojen poistamiseen. Lisäksi jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen)

tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukaisesti edellyttäen, että käsittely suoritetaan automaattisesti ja että käsittely perustuu suostumukseen.

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa hänen asuinpaikkansa tai työpaikkansa sijaitsee tai jossa väitetty tietosuojan rikkominen on tapahtunut (tietosuoja-asetus, 77 art.). Lisätietoja toimivaltaisesta valvontaviranomaisesta löydät verkkosivuiltamme.

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn. Tämä pätee myös ennen tietosuoja-asetuksen voimaantuloa, eli ennen 25.5.2018 annettujen suostumusten peruuttamiseen. Huomioithan kuitenkin, että suostumuksen peruuttaminen on pätevä vain sen tekemishetkestä lähtien, eikä sillä ole vaikutusta aiempaan henkilötietojesi käsittelyyn.

## 7 Vastustamisoikeus

Edellä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on tässä kuvattu vastustamisoikeus.

Tietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesta vastustamisoikeudestasi

### 1. Vastustamisoikeus tiettyyn tapaukseen liittyen

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohtaan e (henkilötietojen käsittely yleisen edun perusteella) tai alakohtaan f (henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujen toteuttamiseksi); mukaan lukien mainittujen kohtien mukaisilla perusteilla suoritettu tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 4 kohdassa tarkoitettu profilointi. Mikäli vastustat käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai että käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### 2. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä markkinointitarkoituksiin

Voimme yksittäisissä tapauksissa käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin. Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten; mukaan lukien profilointi silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Mikäli vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, emme enää käsittele henkilötietojasi tällaisiin tarkoituksiin.

Voit tehdä vastustamisoikeuden toteuttamista koskevan pyyntösi, ilman mitään muotovaatimuksia, kohdassa 1 osoitetulle henkilölle.

## 8 Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus kohdassa 1 osoitetulle henkilölle tai valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee tai jossa väitetty tietosuojan rikkominen on tapahtunut (tietosuoja-asetus, 77 art.).

## 9 Missä määrin päätöksiä tehdään automaattisesti?

Pyrimme yleisesti ottaen välttämään tietosuoja-asetuksen 22 artiklan mukaisten automatisoitujen päätösten tekemistä solmiessamme ja ylläpitäessämme liikesuhteita. Mikäli käytämme tällaisia menetelmiä, ilmoitamme tästä sinulle erikseen lainsäädännön niin vaatiessa.

## 10 Suoritetaanko profilointia?

Käsitlemme osaa tiedoistasi automaattisesti tarkoituksena arvioida tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksiasi (profilointi). Käytämme profilointia esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Meillä on lainsäädännöllisten vaatimusten vuoksi velvollisuus verrata tietoja terrorismin vastaisiin listoihin.
- Käytämme arviointityökaluja tarjotaksemme sinulle nimenomaisia ilmoituksia ja neuvoja tuotteistamme. Näin pystymme räätälöimään yhteydenpidon ja markkinoinnin tarpeita vastaavalla tavalla.