

Investition in wachsende Märkte

Endress+Hauser stärkt Kundensupport in Afrika und Europa

Nachhaltigkeit ist für Endress+Hauser ein zentrales Thema: Die Optimierung von Anlagen, insbesondere hinsichtlich der Prozesseffizienz, spielt dabei eine entscheidende Rolle. Um Kunden optimal zu unterstützen, legt Endress+Hauser großen Wert auf eine gute Betreuung vor Ort sowie einen umfassenden Support über den gesamten Lebenszyklus der Geräte. Um dies noch besser zu gewährleisten, hat Endress+Hauser zwei neue Support-Einheiten geschaffen.

„Investitionen in wachsende Märkte sind für uns von strategischer Bedeutung. Mit der Schaffung neuer regionaler Supporteinheiten für den afrikanischen Kontinent und unsere Vertriebseinheiten in Ost- und Mitteleuropa ermöglichen wir eine bessere Betreuung unserer Kunden vor Ort. Wir sind überzeugt, dass diese Maßnahmen unser Geschäftspotenzial in diesen Regionen steigern und zur nachhaltigen Entwicklung des gesamten Unternehmens beitragen werden“, sagt Thomas Frank, seit 1. Januar 2024 Geschäftsführer von Endress+Hauser International.

Ganzheitliche Betreuung aus einer Hand

Das Team von Endress+Hauser Afrika setzt sich aus Mitarbeitenden von Endress+Hauser International, Endress+Hauser Frankreich und Endress+Hauser Südafrika zusammen. Diese enge Zusammenarbeit ermöglicht es, Geschäftsabläufe einheitlich zu gestalten und den Kunden eine zentrale Anlaufstelle zu bieten.

„Die Nachfrage nach lokalen Dienstleistungen auf dem afrikanischen Markt ist hoch. Endress+Hauser Afrika hat zum Ziel, das Vertriebs- und Servicenetz in ganz Afrika auszuweiten und zu optimieren. Davon profitieren sowohl lokale als auch globale Kunden, die Projekte in Afrika planen“, sagt Dirk Bogner, der als Head of Endress+Hauser Africa die neue Geschäftseinheit leitet.

Bündelung der Kompetenzen

Auch in Kroatien verstärkt Endress+Hauser seine Präsenz mit einer regionalen Supporteinheit für Ost- und Mitteleuropa in Zagreb. Diese wird die Vertriebsgesellschaften in Slowenien, Rumänien, Kroatien und Ungarn sowie alle Vertriebsbüros und Repräsentanten in der Region betreuen und in zentralen Kernfunktionen unterstützen. „Durch diesen Support können sich die Mitarbeitenden unserer Vertriebsgesellschaften, -büros und -vertretungen ganz auf die Betreuung ihrer Kunden vor Ort und die Entwicklung des Geschäfts mit Produkten, Lösungen und Dienstleistungen konzentrieren“, sagt Jens Fuglsang, Corporate Sales Director bei Endress+Hauser.



Thomas Frank - Produktion.jpg

Thomas Frank hat am 1. Januar 2024 die Geschäftsführung von Endress+Hauser International übernommen.



EH_Bogner_Dirk_2.JPG

Dirk Bogner, Head of Endress+Hauser Africa.



EH_fuglsang_jens.jpg

Jens Fuglsang ist Corporate Sales Director bei Endress+Hauser und betreut die Märkte in Nordeuropa und Osteuropa.



EH_tansania_1.jpg

In Tansania hat Endress+Hauser im Jahr 2021 drei Messanlagen in Seehäfen in Tansania modernisiert. Diese tragen zu einem optimalen Management von Flüssiggütern wie Benzin oder Lebensmittelölen, die auf dem Weg vom Schiff in die Tankdepots gemessen werden müssen, bei.

Die Endress+Hauser Gruppe

Endress+Hauser ist ein global führender Anbieter von Mess- und Automatisierungstechnik für Prozess und Labor. Das Familienunternehmen mit Sitz in Reinach/Schweiz erzielte 2022 mit fast 16.000 Beschäftigten über 3,3 Milliarden Euro Umsatz.

Geräte, Lösungen und Dienstleistungen von Endress+Hauser sind in vielen Branchen zu Hause. Die Kunden gewinnen damit wertvolles Wissen aus ihren Anwendungen. So können sie ihre Produkte verbessern, wirtschaftlich arbeiten und zugleich Mensch und Umwelt schützen.

Endress+Hauser ist weltweit ein verlässlicher Partner. Eigene Vertriebsgesellschaften in mehr als 50 Ländern sowie Vertreter in weiteren 70 Staaten stellen einen kompetenten Support sicher. Produktionsstätten auf vier Kontinenten fertigen schnell und flexibel in höchster Qualität.

Endress+Hauser wurde 1953 von Georg H. Endress und Ludwig Hauser gegründet. Seither treibt das Unternehmen Entwicklung und Einsatz innovativer Technologien voran und gestaltet heute die digitale Transformation der Industrie mit. 8.700 Patente und Anmeldungen schützen das geistige Eigentum.

Mehr Informationen unter www.endress.com/medienzentrum oder www.endress.com

Kontakt

Martin Raab
Group Media Spokesperson
Endress+Hauser AG
Kägenstrasse 2
4153 Reinach BL
Schweiz

E-Mail martin.raab@endress.com
Telefon +41 61 715 7722
Fax +41 61 715 2888